

В случае недостаточности суммы платежа законом «О потребительском кредите (займе)» установлена специальная очередность погашения обязательств: просроченные проценты, просроченный основной долг, неустойка, текущие проценты, текущий основной долг.

В случае досрочного погашения микрозайма проценты уплачиваются только за фактический срок пользования заемными средствами.

По возможности всегда берите справку о полном погашении задолженности перед МФО.

Допустимые методы взыскания просроченной задолженности: взаимодействие с должником или поручителем должно происходить в рабочие дни с 8:00 до 22:00, в выходные и праздничные дни — с 9:00 до 20:00.

Помните! Недопустимо злоупотребление правом по взысканию задолженности в любых формах, в том числе намеренное причинение вреда заемщику или поручителю.

С 1 июля 2014 года история ваших займов и платежей направляется в Бюро кредитных историй – так формируется ваша **КРЕДИТНАЯ ИСТОРИЯ**, к которой имеет доступ любой кредитор (МФО, банки, кредитные кооперативы).

Положительная кредитная история (погашение займов без просрочек) поможет вам в будущем получить более крупные займы в МФО и (или) кредиты в банках. Отрицательная кредитная история (просрочки, невыплаты по предыдущим займам) может вовсе лишить вас доступа к следующим займам в любой финансовой организации.

**БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ!
СОБЛЮДАЙТЕ ПЛАТЕЖНУЮ ДИСЦИПЛИНУ!
ОТВЕТСТВЕННО ОТНОСИТЕСЬ
К СВОЕВРЕМЕННОМУ ПЛАТЕЖАМ!**

Другие услуги МФО

Некоторые МФО предлагают гражданам не только взять заем, но и выступить в роли инвестора – разместить деньги в МФО на определенный срок под фиксированные проценты. Важно понимать, что инвестиции в МФО не являются вкладом – этот термин применим только в отношении договоров банковского вклада.

ВНИМАНИЕ! Инвестиции средств в МФО не застрахованы в государственной системе страхования вкладов, и, следовательно, сохранность средств не гарантируется государством.

ВНИМАНИЕ! Инвестиции в МФО имеют следующие особенности:



1. МФО принимают от граждан средства в займы в сумме **не менее 1,5 миллиона рублей**.
2. Как правило, МФО предлагают инвесторам доход до 20% годовых. Если организация предлагает инвестиции под гораздо большие проценты, то велика вероятность того, что она занимается мошеннической деятельностью.
3. МФО не обязаны досрочно возвращать инвестору внесенные им средства, если это не предусмотрено договором.
4. Многие МФО предлагают застраховать средства инвесторов в одной из страховых компаний. Выберите МФО, застраховавшую свою ответственность в надежной страховой компании.

Защита прав заемщиков и инвесторов

В Банке России создана Служба по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров.

Направить письменное обращение в Службу можно по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12 или по электронной почте: fps@cbr.ru.

Обратиться также можно, заполнив электронную форму в интернет-приемной Банка России: www.cbr.ru.

Задать вопрос можно по телефону контактного центра Банка России:

8-800-250-40-72

(для бесплатных звонков по России)



Банк России

Центральный банк Российской Федерации



**Микрофинансовая
организация**



